

## **Regulamin sklepu internetowego Kancelaria Adwokacka Joanna Noetzel**

Niniejszy Regulamin, jest Regulaminem o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), a także reguluje warunki zawierania Umów sprzedaży w Serwisie, zgodnie z treścią innych ustaw, odpowiednio regulujących ten obowiązek. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powszechnie obowiązującymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.

### **Definicje:**

1. Regulamin – niniejszy Regulamin informujący o obowiązkach oraz uprawnieniach Stron Umowy.
2. Strona – stroną Umowy jest Klient lub Sprzedawca.
3. Strony – Klient oraz Sprzedawca łącznie.
4. Umowa – umowa sprzedaży zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu.
5. Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
6. Serwis – sklep internetowy dostępny pod adresem: <https://adwokat-noetzel.pl/>;
7. Sprzedawca – Joanna Noetzel, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą: Kancelaria Adwokacka Joanna Noetzel, ul. Klasztorna 2, 83-330 Żukowo, NIP: 5892068776.
8. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca produkty lub usługi za pośrednictwem Serwisu.
9. Konsument – osoba fizyczna nabywająca produkty lub usługi za pośrednictwem Serwisu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. Użytkownik – każdy podmiot korzystający z Serwisu.
11. Forma płatności – forma zapłaty za zamówiony produkt lub usługę, wybrana przez Klienta podczas składanego zamówienia oferowana przez Serwis lub w wyniku indywidualnych ustaleń prowadzonych z Serwisem w innej formie niż prezentowane na stronie internetowej formy płatności.

### **§1 Postanowienia Ogólne**

1. Serwis prowadzony jest przez Joannę Noetzel, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą: Kancelaria Adwokacka Joanna Noetzel, ul. Klasztorna 2, 83-330 Żukowo, NIP: 5892068776. Adwokat Joanna Noetzel wpisana jest do rejestru adwokatów (numer wpisu: GDA/ADW/3624) i jest członkiem Pomorskiej Izby Adwokackiej w Gdańsku, ul. Chlebnicka 48/51, 80-830, Gdańsk, NIP: 5831006350.

2. Wyłączne prawo do prowadzenia Serwisu ma wskazany powyżej podmiot, który jest Właścicielem, Sprzedawcą oraz Administratorem Serwisu. W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontaktowanie się na poniższe dane teleadresowe: tel.: 505 934 467, e-mail: [kancelaria@adwokat-noetzel.pl](mailto:kancelaria@adwokat-noetzel.pl).
3. Sklep internetowy działa w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz z poszanowaniem dobrych obyczajów w obrocie gospodarczym, w szczególności mając na względzie standardy ecommerce w przedmiocie jakości towarów oraz obsługi przeprowadzanych transakcji.
4. Przedmiotem działalności Serwisu jest sprzedaż porad prawnych online oraz ebooków. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
5. Treści znajdujące się w Serwisie, opisujące usługi oferowane przez Sprzedawcę, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. Cennik znajdujący się na stronie głównej Serwisu nie stanowi oferty handlowej w rozumienia przepisów Kodeksu cywilnego.

## **§2 Warunki zawierania umowy sprzedaży**

1. Klient może składać zamówienia w serwisie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu poprzez stronę internetową <https://adwokat-noetzel.pl/>.
2. Serwis prowadzi sprzedaż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza granicami kraju.
3. Informacje o produktach i usługach prezentowane na stronach internetowych Serwisu stanowią informację handlową w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. Złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, złożoną Sprzedawcy przez Klienta.
5. W celu złożenia zamówienia Klient powinien skorzystać ze e-sklepu dostępnego pod adresem adres <https://adwokat-noetzel.pl/>.
6. Po złożeniu prawidłowego zamówienia, zamówienie uważa się za złożone. Zamówienia złożone w w/w sposób są potwierdzane za pośrednictwem poczty elektronicznej.
7. Podanie przez Klienta danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepoprawnych może uniemożliwić realizację Umowy przez Sprzedawcę.
8. Za chwilę zawarcia umowy uznaje się wysłanie do Klienta informacji zwrotnej z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia. Z chwilą zaksięgowania środków, na podany w formularzu adres poczty elektronicznej Klienta natychmiast zostanie przesłany bezpośredni link do pobrania zakupionych ebooków oraz usług.
9. Dniem wykonania Umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu jest dzień wysłania do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej danych dostępowych do zamówionych ebooków oraz usług.

### **§3 Płatności**

1. Wszystkie ceny prezentowane w Serwisie są cenami brutto, wyrażonymi w złotych polskich, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami.
2. Serwis przewiduje następujące rodzaje płatności:
  - a. płatność on-line poprzez bramki płatnicze imoje;
  - b. przelew bankowy;
3. Klient dokonuje zamówienia według cen obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen. Postanowienie to nie dotyczy zamówień już realizowanych.

### **§4 Procedura reklamacyjna**

1. Jeżeli zakupiona rzecz ma wadę fizyczną lub prawną, Klient ma możliwość złożenia reklamacji Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej: [kancelaria@adwokat-noetzel.pl](mailto:kancelaria@adwokat-noetzel.pl) lub Poczty Polskiej na adres: ul. Klasztorna 2, 83-330 Żukowo.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna, co najmniej zawierać oznaczenie Klienta (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, telefon kontaktowy), opis reklamowanej rzeczy.
3. W sytuacji, gdy podane dane w reklamacji lub informacje wymagają uzupełnienia, Sprzedawca zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Serwis przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego za wady fizyczne lub prawne.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni. W przeciwnym razie uważa się, że Sprzedawca uznał oświadczenie lub żądanie Konsumenta za uzasadnione.
6. W przypadku umów zawieranych z Klientami nie będącymi jednocześnie Konsumentami, na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
7. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi rzecz bez wad.

### **§5 Odstąpienie od umowy**

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, 34 oraz 35 Ustawy o prawach konsumenta.
2. Do zachowania powyższego terminu niezbędne jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone, w szczególności:
  - a. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej: kancelaria@adwokat-noetzel.pl;
  - b. pisemnie na adres: ul. Klasztorna 2, 83-330 Żukowo.
3. Klient może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu, jak również prawo do modyfikacji lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem usług.
4. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także załączony jest w ostatnim paragrafie niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
6. Sprzedawca ma prawo odmówić wykonania usługi z uwagi na przepisy prawne, w tym w szczególności na zasady etyki adwokackiej. W przypadku odmowy wykonania usługi, Sprzedawca jest zobowiązany zwrócić Klientowi koszt wykupionej przez niego usługi w terminie 7 dni.

## **§6 Wymagania techniczne oraz informacja o plikach cookies**

1. Zalecane wymagania techniczne współpracy z systemem teleinformatycznym to: komputer z dostępem do Internetu, dostęp do poczty elektronicznej, przeglądarka internetowa.
2. Serwis korzysta z technologii plików cookies. Pliki cookies (zwane również jako tzw. "ciasteczka,") stanowią dane informatyczne, a w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta i są przeznaczone do korzystania ze strony internetowej Serwisu.
3. Pliki wskazane w pkt 1 pozwalają rozpoznać urządzenie Klienta i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji.
4. W ramach Serwisu stosowane są różne rodzaje plików cookies, którymi są: Cookies stałe, to pliki cookies, których okres przechowywania na urządzeniu końcowym trwa przez czas określony w parametrach danego pliku lub do momentu samodzielnego usunięcia plików cookies przez Klienta.
5. Cookies tymczasowe, to pliki cookies, które są usuwane w momencie zakończenia tzw. sesji, tj. wylogowania się ze strony www, opuszczenia strony www lub zamknięcia przeglądarki internetowej, która wyświetla stronę www. Cookies własne, to pliki

cookies umieszczone na stronie www przez Sprzedawcę. Cookies zewnętrzne, to pliki cookies umieszczone na stronie www przez podmioty zewnętrzne, np. do prowadzenia anonimowych statystyk przez Google Analytics.

6. W celu zmiany ustawień Polityki Cookies należy zmienić ustawienia przeglądarki.
7. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej.

## **§7 Postanowienia Końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treściach znajdujących się w Serwisie oraz do ewentualnych zmian w cenniku usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, w zależności od zmieniających się uśrednionych stawek rynkowych.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Klientów – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich;
  - b. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Sprzedawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Sprzedawca nie był w stanie zapobiec;
  - c. jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Zmiana treści niniejszego Regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Klientów o zakresie przewidywanych zmian nie później niż w terminie 14 dni przed dniem ich wejścia w życie. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami.
4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który jest Konsumentem, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
5. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, który nie jest konsumentem, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Serwisu.
6. Klienci mogą kontaktować się ze Sprzedawcą w następujący sposób:
  - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej: kancelaria @adwokat-noetzel.pl;
  - b. telefonu 505 934 467;
  - c. pisemnie za pośrednictwem Poczty Polskiej – ul. Klasztorna 2, 83-330 Żukowo;
7. Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie głównej Serwisu.
8. Wszelkie materiały znajdujące się w Serwisie stanowią przedmiot prawa autorskiego i podlegają ochronie prawnej. Wykorzystywanie i rozpowszechnianie ich bez zgody właściciela Serwisu jest zabronione.

9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia data uruchomienia sklepu. Konsument w sytuacji sporu ze Sprzedawcą ma możliwość polubownego załatwienia sprawy poprzez:
- a. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego;
  - b. mediację;
  - c. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  - d. uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów korzystając z bezpłatnej infolinii konsumenckiej 800 007 707.

### **§8 Informacje dotyczące przetwarzania danych**

1. Administratorem danych osobowych jest Joanna Noetzel prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Kancelaria Adwokacka Joanna Noetzel, ul. Klasztorna 2, 83-330 Żukowo, NIP: 5892068776.
2. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust.1 lit. a, b, c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016r. (RODO) w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu i zakupionych usług.
3. Dane będą przechowywane w czasie niezbędnym do zrealizowania celu, tj. do zrealizowania usług w związku z zawartą umową. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wskazanego celu.
4. Zgoda może być cofnięta w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na legalność przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.
5. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych oraz o przysługujących w związku z tym prawach znajdą Państwo w Polityce Prywatności.

### **§9 Przykładowa treść oświadczenia o odstąpieniu od umowy**

1. Odstąpienie od umowy.
2. Data zawarcia umowy:
3. Adresat: Imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
4. Treść: Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży ... (wymienienie rzeczy zakupionych)
5. Podpis Klienta z datą sporządzenia oświadczenia.